

## **GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI**

As Lisans Tic. A.Ş. olarak özel hayatın gizliliğinin temeli olan kişisel verilerin korunmasını sadece mevzuata uyum sağlama kapsamında değerlendirmemekte, yaklaşımımızın temelini insana verdiğimiz değeri koymaktayız. Bu sebeple, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat uyarınca, aydınlatma ve bilgilendirme amacıyla AS LİSANS e-ticaret platformları üzerinden işlenen kişisel verilere ilişkin işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("Politika") sunulmaktadır.

### **1. VERİ SORUMLUSU**

Ticari Unvan: As Lisans Sanayi ve Tic. A.Ş. ("AS LİSANS" veya "Şirket")

Adres: Saray Mah. Naya Sok.No.3 Kat.1 Ümraniye, İstanbul

Mersis No: 0086050330500011

### **1. VERİ SAHİBİ KİŞİLER VE İŞLEME FAALİYETLERİ**

#### **1. Online Üye Olmayan/Misafir Müşteriler**

##### **• İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz şunlardır:

##### **Kimlik**

ad, soyad

##### **İletişim**

telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri

##### **İşlem Güvenliği**

IP adresi, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, trafik verileri, log kayıtları

##### **Müşteri İşlem**

sipariş, alışveriş, talep, şikayet, fatura bilgisi, teslimat bilgisi

##### **Hukuki İşlem**

uyuşmazlık halinde; uyuşmazlık hakkında bilgiler, ihtarname ve yetkili kurumlarla iletişim kayıtları

##### **Görsel ve İşitsel Kayıt**

çağrı merkezi görüşme ses kayıtları

##### **• KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre kadar muhafaza edilecektir. Şirket tarafından kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenebilir:

##### **Kimlik Verileriniz**

**İşleme Amacı:** hizmet talebi ve hizmetin gerçekleştirilmesi, faturanın düzenlenmesi, satış ve sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, kampanya, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, ürün/hizmet tedarikinin sağlanması, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetinin yürütülmesi

**Hukuki Sebebi:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

##### **İletişim Verileriniz**

**İşleme Amacı:** Talep, onay, iptal ve fatura bilgilerinin elektronik iletişim adresine gönderilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetinin yürütülmesi

**Hukuki Sebebi:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

### **İşlem Güvenliği Verileriniz**

**İşleme Amacı:** mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, talep ve şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetinin yürütülmesi

**Hukuki Sebep:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

### **Müşteri İşlem Verileriniz**

**İşleme Amacı:** Hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, talep ve şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetinin yürütülmesi,

**Hukuki Sebep:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

### **Hukuki İşlem Verileriniz**

**İşleme Amacı:** Hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, talep ve şikayetlerin takibi, denetim faaliyetinin yürütülmesi,

**Hukuki Sebep:** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

### **Görsel ve İşitsel Kayıt Verileriniz**

**İşleme Amacı:** Hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, denetim faaliyetinin yürütülmesi,

**Hukuki Sebep:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

### **Açık Rızaya Tabi Veri İşleme Faaliyetleri**

**İşlenen Kişisel Veri:** Kimlik(Ad, soyad), iletişim(Cep telefonu, e-posta adresi)

**İşleme Amacı:** AS LİSANS'ın her türlü kampanya, reklam, etkinlik, promosyon, pazarlama, davet, ürün ve hizmet tanıtımı, kutlama, anket ve piyasa araştırma faaliyetleri hakkında ticari elektronik ileti gönderilmesi ve bu hizmetin sağlanması için bilişim alanında hizmet sağlayıcılarına aktarılması

#### **• KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem verileriniz; müşteri iletişim yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, talep ve şikayetlerin takibi, uzmanlık gerektiren alanlarda danışmanlık alınması amacıyla, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Kimlik, iletişim, müşteri işlem verileriniz; iş akışının sağlanması amacıyla, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem verileriniz; yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile mevzuat kapsamında faaliyetlerin icrası ve hukuka uygun taleplerin yerine getirilmesi, adli süreçlerin yürütülmesi, kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Kimlik, iletişim verileriniz; sunucuları yurt dışında bulunan yurt içi hizmet tedarikçileri ile ticari elektronik iletiler için onay vermeniz halinde ticari elektronik iletilerin hazırlanması ve gönderilmesi amacıyla açık rıza hukuki sebebine dayanarak,

Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem verileriniz; anlaşmalı hukuk bürosu ile adli ve idari süreçlerin takibi amacıyla, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak,

Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem, pazarlama verileriniz; sunucuları yurt dışında bulunan yurt içi hizmet tedarikçileri ile yazılım, siber güvenlik, mobil uygulama bilişim altyapı desteğinin sağlanması amacıyla Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddeleri uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle, ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu ölçüde paylaşılmaktadır. Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem, pazarlama verileriniz, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar; hizmetin verilmesi kapsamındaki kişisel verileriniz ile mevzuata uygun olarak hizmetin gerçekleştirilmesi ve gerekli iş ve/veya işlemlerin yapılabilmesi ile hizmetin yerine getirilebilmesi amacıyla yurt dışına aktarabilmektedir

#### • **KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMİ**

Kişisel Verileriniz; AS LİSANS'a ait web sitelerinde yer alan sözleşme ve diğer formların doldurulması, talep ve başvuruların oluşturulması, ürün veya hizmet siparişi, fatura, teslimat, iade ve ödeme işlemleri ve çağrı merkezi görüşmeleri sırasında yazılı veya elektronik ortamda otomatik olarak toplanmaktadır.

#### 2. Çevrimiçi Ziyaretçi

#### • **İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz şunlardır:

#### **İşlem Güvenliği**

IP adresi, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, trafik verileri, kullanıcı adı ve kullanıcı şifresi, log kayıtları

#### **Lokasyon**

Konum Bilgileri

#### • **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre kadar muhafaza edilecektir. Şirket tarafından kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenebilir:

#### **İşlem Güvenliği Verileriniz**

**İşleme Amacı:** mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hatalı işlemlerin tespiti, uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, talep ve şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği ve denetim faaliyetinin yürütülmesi

**Hukuki Sebep:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

#### • **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

İşlem güvenliği verileriniz; yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile mevzuat kapsamında faaliyetlerin icrası ve hukuka uygun taleplerin yerine getirilmesi, adli süreçlerin yürütülmesi amacıyla kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; anlaşmalı hukuk bürosu ile adli ve idari süreçlerin takibi amacıyla, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; sunucuları yurt dışında bulunan yurt içi hizmet tedarikçileri ile yazılım, siber güvenlik, mobil uygulama bilişim altyapı desteğinin sağlanması amacıyla Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddeleri uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle, ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olduğu ölçüde paylaşılmaktadır. Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlem, pazarlama verileriniz, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar; hizmetin verilmesi kapsamındaki kişisel verileriniz ile mevzuata uygun olarak hizmetin

gerçekleştirilmesi ve gerekli iş ve/veya işlemlerin yapılabilmesi ile hizmetin yerine getirilebilmesi amacıyla yurt dışına aktarabilmektedir

- **KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMİ**

Kişisel Verileriniz; AS LİSANS'e ait web sitelerinde yer alan bilgi güvenliği sistemleri ve elektronik cihazlar vasıtasıyla web sitesi ziyaretiniz esnasında elektronik ortamda otomatik olarak toplanmaktadır.

### 1. VERİ GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA ALINAN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

AS LİSANS olarak web sitemiz/mobil uygulamamız aracılığıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini engellemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için sektör standartlarına uygun olarak gizlilik ve güvenlik çözümlerini desteklemekteyiz.

#### C.1. İdari Tedbirler

AS LİSANS olarak kişisel verilerinizin hukuka uygun işlenmesi ve korunması için personellerimize gerekli eğitimleri vermekte ve Kanuna uyum düzeyini ölçümlemek için düzenli olarak çalışanlarını denetlemekteyiz. Personelimizin Kanuna göstermiş olduğu uyum ve özeni, personelimizin performans değerlendirmesinde bir kriter olarak benimsemekteyiz.

Şirket içinde bu tedbirler alınmakla birlikte kişisel verilerinizi hukuka uygun olarak paylaşmış olduğumuz tedarikçi ve iş ortaklarımız ile gizlilik sözleşmeleri ve taahhütnameler imzalayarak veri güvenliğinizi sağlamakta, paydaşlarımızın da kişisel verileriniz için yeterli hassasiyeti göstermesini temin etmekteyiz.

Bu eğitim, denetim ve önlemlerin yanı sıra kişisel verileriniz hakkında bir ihlal gerçekleşmesi durumunda bu ihlalin giderilmesi için müdahale planları oluşturulmuş ve Şirket olarak Kurul ile birlikte çalışarak ihlalin giderilmesi için gerekli hazırlıklar yapılmıştır.

#### C.2. Teknik Tedbirler

Türkiye'nin en köklü firmalarından biri olarak muhatap olduğumuz geniş müşteri kitlesinin kişisel verilerini korumak için bilgi teknolojileri ve veri güvenliğine ayrı bir önem göstermekteyiz. Bu nedenle AS LİSANS olarak bu alanda deneyimli ve sertifikalı personel istihdamına öncelik vermekteyiz.

Ayrıca veri güvenliğinin sağlanması ve verilerinize hukuka aykırı erişilmesinin engellenmesi için uluslararası standartlara uygun güvenlik tedbirleri ile donatılmış bir bilişim altyapısı kurulmuştur. Bu altyapı üzerine kurulan sistemin sorunsuz işlemesi için sürekli olarak içeriden denetlenmektedir

Web sitemiz ile topladığımız verilerinizin işlendiği ve saklandığı bilişim altyapımızda şifreleme, yetki matrisi, uygulama ve ağ güvenliği, veri maskeleyme, güvenlik duvarları, yedekleme, anahtar yönetimi ve güncel anti-virüs sistemleri gibi Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından verilen teknik tedbirlere riayet edilmektedir.

Ayrıca bilişim altyapımıza yönelik saldırıların önlenmesi için saldırı tespit ve önleme sistemleri kurulmuş olmakla birlikte düzenli olarak risk analizi, veri sınıflandırması, zaafiyet taramaları ve sızma testleri uygulanarak sistemin güvenliği kontrol edilmektedir. Tüm bu işlemlerin yapılabilmesi için kişisel verilerinize verdiğimiz önemin gereği olarak uluslararası standartlara uygun yazılım programları ve desteği de alınmaktadır.

#### C.3. Benimsenen Prensipler

AS LİSANS olarak; kişisel verilerinizin işlenmesinde verilerinizin niteliğinin gerektirdiği hassaslıkta güvenlik önlemlerini almayı, verilerinizin korunması için en az Şirket'in kendi bilgilerini korumasında göstermiş olduğu özeni göstermeyi, rızanızın gerekli olduğu durumlarda kişisel verilerinizi rızanız dışında işlememeyi ve paylaşmamayı, web sitemizde sınırlı ve yalnızca gerekli olan verileri toplamayı, bu kapsamda Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından karar verilen veri minimizasyonu ilkesine uygun hareket etmeyi, kişisel verilerinizin doğru ve güncel olmasına önem göstermeyi, elde edilen tüm kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılması hakkında sizin şeffaf şekilde bilgilendirilmenizi esas almayı, talebiniz halinde sizi bu şeffaflık ilkesi uyarınca bilgilendirmeyi ve kişisel verilerin korunması hakkındaki tüm yasal mevzuata uyum gösterme konusunda hassasiyet göstermeyi prensip edindiğimizi belirtmek isteriz.

AS LİSANS olarak işbu Politikada belirtilen güvenlik tedbirlerinin ve benimsenen ilkelerin web sitemiz/mobil uygulamamızda geçerli olduğunu belirtmek isteriz. İnternet sitemiz üzerinden başka sitelere veya uygulamalara yönlendirme yapılması durumunda, söz konusu site ve uygulamalardan AS LİSANS'ın sorumlu olmayacağını bildirir, bu nedenle sitemiz/mobil uygulamamızdan yapılacak bu gibi yönlendirmelere karşı dikkatli olmanızı rica ederiz.

## **1. İLGİLİ KİŞİLERİN KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANIMI**

AS LİSANS tarafından işlenen kişisel verileri üzerinde Kanun'un 11. maddesi uyarınca İlgili Kişinin sahip olduğu haklar şunlardır:

1. a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  1. d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  2. e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  3. f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  4. g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 13. maddesi uyarınca düzenlenen ve AS LİSANS'e ait web sitesinde yer alan "KVKK Başvuru Formuna ilişkin Bilgilendirme" metni ile haklarınızın kullanımına ilişkin detaylı bilgiye erişebilirsiniz. Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre As Lisans Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin (Mersis No: 0086050330500011) Saray Mah.Naya Sok.No.3 Kat.1 Ümraniye, İstanbul adresine yazılı olarak, sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden kvkk@aslisans.com e-posta adresine, sistemimizde kayıtlı olmayan e-posta adresinizden mobil imza/e-imza kullanarak kvkk@aslisans.com e-posta adresine iletebilirsiniz.